

Time Care Controller

Case study med Sigtuna kommun



Sigtuna var bland de första som signalerade att de var intresserade av att börja arbeta mer proaktivt med budgetering och controlling genom modulen Time Care Controller. Annika Särnö, Systemförvaltare i Sigtuna, ser flertalet användningsområden för modulen.

Vad ser ni i Sigtuna som det största värdet i att införskaffa Time Care Controller?

Framförallt så är det väldigt bra att få ut statistik och värden "på papper". När det är satt på pränt så blir det till fakta. Det blir det inte alltid när någon enbart pratar om det.

Speciellt användbart är detta när man arbetar med förändringsprojekt. Det ger enkel presenterad fakta som ett underbyggande stöd när man arbetar med att få med resten av organisationen i förändringen. Det är också ett bra sätt att under förändringsarbetets gång kontrollera om vi ligger i fas eller inte. Det blir väldigt enkelt att peka på specifika, eventuella problem. Så man kan säga att Time Care Controller till stor del kommer fungera som beslutsstöd hos oss. De som gillar att arbeta med statistik kommer gilla denna modul.

Vilka roller kommer använda Time Care Controller?

En viktig tanke här är att Time Care Controller gör statistiken förståelig för alla – man behöver inte vara expert på bemanning för att förstå vad som presenteras. Så statistiken från Time Care Controller kommer användas i hela kommunen genom hela ledet.

Det kommer vara flertalet roller som har tillgång till modulen. Till att börja med självklart economiccontrollern och förvaltningsekonomen. Vi har precis centraliserat ekonomi- och controllerdelen, så eventuellt blir det fler där

som har tillgång till den. Verksamhetschefen kommer få en egen roll i Time Care Controller med relevant information för denne. Då man kan dela upp den per enhet så kommer även enhetschefer få tillgång till modulen, så att de kan använda den som ett redskap i sin ekonomiska uppföljning.

Hur kommer ni använda budgetuppföljningsdelen?

Personal är som vi alla vet en väldigt stor del av budgeten – och den enda posten där vi med ändringar kan göra ordentlig skillnad. Det är extremt viktigt att kunna följa budgetutvecklingen över tid och se vilken effekt beslut och ändringar får. Tidigare har vi varit lite fast i att enbart blicka bakåt i tiden, men med Time Care Controller kan vi enklare lyfta ögonen till nuet och framtiden innan man "klickar på färdigtknappen". Effekten av att arbeta mer proaktivt och löpande följa utvecklingen blir att vi ges större möjlighet att påverka utfallet samt se till att vi inte glider snett och missar budgetmål.



"En viktig tanke här är att Time Care Controller gör statistiken förståelig för alla – man behöver inte vara expert på bemanning för att förstå vad som presenteras. Så statistiken från Time Care Controller kommer användas i hela kommunen genom hela ledet.

**Annika Särnö,
Systemförvaltare
Sigtuna kommun**

Vilken statistik är mest vital att följa upp?

Först och främst – använder vi vår personalstyrka på optimalt sätt? Sedan får vi en del resursspass i dagsläget oavsett, och där behöver vi veta om dessa utnyttjats maximalt. Finns resursspass kvar? Resurstid? Varför har vi X antal timmar vi betalat för och tar in vikarier utöver det? Med Time Care Controller får ledningen ett instrument där de kan granska data utan att ha specialistkompetens i schemaläggning. Utan modulen är den kunskapen nästan ett krav för att kunna förstå vad det är man tittar på.

Time Care Controller har ju även en hälsoknapp, har ni börjat testa den?

Den hjälper oss att få fram vägledande information. I dagsläget fungerar den som en motivering till att man ska arbeta på ett visst sätt, även om det finns skillnader kvar på individnivå. Vi ser oss börja använda den mer och mer över tid. Första gången vi testade Hälsoknappen skarpt på en avdelning fick vi 165 brott mot hälsosam schemaläggning under en schemaperiod. Det blir en ögonöppnare! Det gör det lättare att angripa en svår fråga.

“

Det är extremt viktigt att kunna följa budgetutvecklingen över tid och se vilken effekt beslut och ändringar får. Tidigare har vi varit lite fast i att enbart blicka bakåt i tiden, men med Time Care Controller kan vi enklare lyfta ögonen till nuet och framtiden innan man "klickar på färdigtknappen".

Annika Särnö
Systemförvaltare
Sigtuna kommun

